

Dear Customer,

This e-mail will serve as an official announcement to all the customers (Active and Non-active) of NCM Investments (NCM) regarding updating and adding a new clause into the terms & Conditions in the Investment Portfolio Agreement as Article No. 40 (Agreement).

As stipulated in clause 35 where it gives NCM the right to change, add or cancel any of the terms and conditions of this Agreement at any time by notifying such modification and their effective date on the Company's Website and notifying thereof by e-mail at the e-mail address as provided to the Company.

Therefore, NCM wants to share the details with its customers for the new update as follows:

#### **Changes to terms of the Agreement:-**

Effective 27.12.2021, updates will go into effect for the below addition:

Amending Article No. (40) by adding a new paragraph as follows:-

In case the Customer does not have any trading activity on all his Trading Accounts (including hedged Positions) for a period equal to 12 (twelve) consecutive months or more, effective from his last trading activity (open position), the Company shall reserve the right to close the/these account(s) / or positions without any further notice. The Company shall not be liable to the Customer for any loss(es) and/or other damages incurred by reason of suspension, closure, or liquidation of the trading positions.

All customers (active and non-active) are obligated to close their hedged positions in their account(s) within one calendar month starting from the date of this announcement, and if the Customer choose to continue using our services after 27.12.2021, the Customer agrees to be bound by these new terms if the Customer does not agree, the Customer can contact our Customer services during office hours to close their account/ positions within the prescribed period, or the company will reserve the right to exercise its discretion to close the account(s) / or positions without any further notice.

For more information, please visit our website direct link: [www.ncminvest.com](http://www.ncminvest.com)

**\*Non-active Customer:** a customer having No trading activity for more than three consecutive months.

عزيزي العميل،

تعتبر هذه الرسالة الالكترونية (E-mail) بمثابة إخطار رسمي لجميع عملاء (نشط وغير نشط) شركة إن سي إم للاستثمار (ويشار إليها "الشركة") لغرض تحديث وإضافة بند جديد ضمن الشروط والأحكام في اتفاقية المحفظة الاستثمارية في بند (40). (ويشار إليها "الاتفاقية").

جاء في البند 35 من الاتفاقية بمنح الشركة الحق في تغيير أو إضافة أو إلغاء أي من البنود والشروط المنصوص عليها في الاتفاقية في أي وقت بموجب إخطار بذلك التعديل وتاريخ السريان على الموقع الإلكتروني الخاص بالشركة مع إبلاغ العميل عبر البريد الإلكتروني المقدم للشركة.

وعليه، تود الشركة إخطار كافة عملاءها بالتحديث الجديد على النحو التالي:

#### **التغييرات على شروط الاتفاقية:-**

ستدخل التحديثات التالية حيز التنفيذ وسيبدأ سريان مفعولها وتطبيقها ابتداء من تاريخ 27.12.2021 :

تعديل بند رقم (40) وذلك بإضافة فقرة جديدة على النحو التالي:-  
في حالة عدم وجود أي نشاط تداول للعميل على جميع حسابات التداول الخاصة به (بما في ذلك صفقات التحوط) لمدة تساوي 12 شهرًا (اثنا عشر شهرًا) متتاليًا أو أكثر، إعتبارًا من آخر نشاط تداول له (صفقات مفتوحة)، يحق للشركة الحق في إغلاق هذه الحسابات / أو الصفقات دون أي إشعار آخر. ولن تكون الشركة مسؤولة أمام العميل عن أي خسارة (خسائر) و / أو أضرار أخرى يتكبدها العميل بسبب تعليق أو إغلاق أو تصفية مراكز التداول.

على جميع العملاء (النشط وغير النشط) الإلتزام بإغلاق صفقات التحوط في حسابهم (حساباتهم) التداول خلال شهر تقويمي واحد يبدأ من تاريخ هذا الإعلان، وإذا اختار العميل الاستمرار في استخدام خدماتنا بعد 27.12.2021 يوافق العميل على الإلتزام بهذه الشروط الجديدة ، في حال لم يوافق العميل، يمكن للعميل الاتصال بخدمة العملاء لدينا خلال ساعات العمل لإغلاق حسابه / ومراكزه خلال الفترة المحددة أو تحتفظ الشركة بالحق بممارسة سلطتها لإغلاق الحساب (الحسابات) / أو الصفقات دون أي إشعار آخر.

لمزيد من المعلومات ، يرجى زيارة الرابط المباشر لموقعنا:

[www.ncminvest.com](http://www.ncminvest.com)

\* **العميل غير النشط:** وهو العميل الذي لم يقم بالتداول لمدة ثلاثة أشهر متتالية.