

<p><b>Categories of Customers</b> are: Either <b>Professional Customers</b> or <b>Retail Customers</b></p>	<p>أنواع العملاء كالتالي: عملاء محترفين أو عملاء عاديين.</p>
<p><b>Benefits of Retail Customer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subscribe to all types of portfolios.</li> </ul>	<p>مزايا العميل العادي</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• إنشاء المحافظ الاستثمارية بكافة أنواعها.</li> </ul>
<p><b>Benefits of Qualified Professional Customer</b></p>	<p>المزايا للعميل المحترف المؤهل</p>
<p>Kindly be informed that the Qualified Professional Customer is eligible to participate in the following investment products:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subscribe to all types of portfolios.</li> <li>• Tailor-made spreads and offers upon request.</li> <li>• Tailor-made trade open limits and margins upon request.</li> <li>• Tailor-made contract size in one Fill.</li> </ul> <p><b>Provisions Related to Classification &amp; Classification Change</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The Company will not ascertain the Qualified Professional Customer's ability to take risks, whether low, moderate, or high.</li> <li>• The Company will not ascertain the Qualified Professional Customer's experience and its relevance to various Investment areas; the Company will also not identify the Customer's activity levels in relevant stocks and how far he depends on investment consultancies.</li> <li>• Ensure the Customer's compliance with all requirements and controls of AML/CFT</li> <li>• The Company reviews the Customer's classification periodically to confirm or change its customer classification as per criteria related to classifying as a Retail Customer or Qualified Professional Customer.</li> <li>• The Qualified Professional Customer, in agreement with the Company, has the right to be reclassified as a Retail Customer and consequently become eligible for all the benefits, limitations, and rights of Retail Customers.</li> <li>• In case the Customer no longer fulfills the conditions made the Customer eligible for classification as Qualified Professional Customer, accordingly, the Customer will be reclassified as Retail Customer.</li> <li>• In case of any dispute related to your funds or assets deposited outside Kuwait, the applicable law will be that of such country.</li> </ul>	<p>نحيطكم علماً بالمنتجات الاستثمارية التي يكون العميل المؤهل المحترف مؤهلاً للاشتراك فيها وهي كالتالي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• الاشتراك في جميع أنواع المحافظ.</li> <li>• الفروق والعروض المصممة حسب الطلب.</li> <li>• تخصيص حدود وهوامش الصفقات المفتوحة حسب الطلب.</li> <li>• تخصيص حجم عقود أكثر في النقرة الواحدة.</li> </ul> <p><b>الأحكام المتعلقة بالتصنيف وبتغيير التصنيف</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• الشركة ليست ملزمة بالتحقق من قدرة العميل المحترف المؤهل على تحمل المخاطر سواء كانت منخفضة أو متوسطة أو عالية.</li> <li>• الشركة ليست ملزمة بالتحقق من خبرة العميل المحترف المؤهل ومدى ملاءمتها وارتباطها بالمجالات الاستثمارية، ومدة نشاط العميل في الأسواق المالية ومدى اعتماده على الاستشارات الاستثمارية.</li> <li>• التأكد من توافق العميل مع متطلبات سياسة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.</li> <li>• تقوم الشركة بمراجعة تصنيفات العملاء لديها بشكل دوري ليتم تأكيد أو تغيير تصنيف كل عميل وفق توافر المعايير المتعلقة بتصنيفه عميل عادي أو عميل محترف مؤهل.</li> <li>• يحق للعميل المحترف المؤهل بالاتفاق مع الشركة إعادة تصنيفه كعميل عادي، وفي هذه الحالة سوف يطبق كافة القيود والمزايا والحقوق المتعلقة بفئة العملاء العاديين.</li> <li>• في حال افتقاد أحد المعايير المؤهلة لتصنيف العميل المحترف المؤهل، سوف يتم إعادة تصنيفه عميل عادي وسوف تقوم الشركة بإخطار العميل بإعادة التصنيف، علماً بأن إعادة التصنيف لن يؤثر على التصرفات والعمليات التي تمت في ظل التصنيف السابق.</li> <li>• في حال حدوث أي نزاع يتعلق بأصول وأموال العميل المؤهل المحترف النقدية خارج دولة الكويت، تكون المحاكم المختصة والقانون الواجب التطبيق هي قوانين ومحاكم تلك الدول.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Are you the beneficial owner of the legal person who owns 25% or more? The basis and the date on which the person became a beneficial owner of the legal person?</b> Please provide us with the supporting documents.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• هل أنت مستفيد حقيقي لدى شخص اعتباري تملك نسبة 25% أو أكثر وتاريخ اكتسابك لتلك الصفة؟ يرجى تزويدنا بالمستندات الداعمة لذلك.</li> </ul>
<p><b>Services</b></p>	<p><b>الخدمات</b></p>
<p>Neither the Company nor any Relevant Third Party shall be liable in any manner whatsoever for:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Any inaccuracy, error, or delay in, or omission of, any such data, information, or message, or the transmission or delivery of any such data, information, or message.</li> <li>Any loss or damage arising from or occasioned by any such inaccuracy, error, delay or omission, non-performance, or interruption in any such data, information, or message, due either to any negligent act or omission by either the Company or any Relevant Third Party, <b><u>unless such loss or damage is the result of gross negligence willful default caused by the Company.</u></b> You acknowledge and agree that delays or interruptions in the use of the Services may occur, including delays and interruptions intentionally caused by the Company and or a Relevant Third Parties for the purposes of maintaining or otherwise servicing any of the Services and/or the System.</li> </ol>	<p>لا تكون الشركة أو أي طرف ثالث مسؤولين بأي حال من الأحوال عما يلي:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>أي خطأ أو عدم دقة أو تأخر في أو إغفال لأي بيانات أو معلومات أو رسائل أو نقل أو توصيل هذه البيانات أو المعلومات أو الرسائل.</li> <li>أي خسارة أو ضرر ينشأ عن أو يتعلق بأي عدم دقة أو خطأ أو تأخير أو إغفال أو عدم أداء أو انقطاع في أي من هذه البيانات أو المعلومات أو الرسائل بسبب أي أفعال إهمال أو إغفال من جانب أي من الشركة أو أي طرف ثالث، <b><u>إلا في حال ما إذا كانت تلك الخسارة أو الضرر ناتجة عن إهمال جسيم أو سوء نية أو إخلال متعمد من جانب الشركة.</u></b> كما تقر وتوافق على احتمالية وقوع أي تأخيرات أو توقفات في استخدام الخدمات، بما يشمل أي تأخيرات وتوقفات مقصودة من الشركة أو أي طرف ثالث لأغراض الصيانة أو غيرها لأي من الخدمات و/أو النظام.</li> </ol>
<p><b>License Cancellation</b></p>	<p><b>إلغاء الترخيص</b></p>
<p>In the event that the license for the Company's activities is canceled by the regulators, the Company will immediately notify the Customer by the channels agreed upon in this agreement that the Company has ceased to operate its activities; the Company undertakes to take all to procedures to deliver the Customer's funds. Also, the Company undertakes to be trustworthy with all Customer's funds and assets until the completion of the handover process within the period specified by the Capital Markets Authority.</p>	<p>في حال إلغاء ترخيص أنشطة الشركة من قبل الجهات الرقابية، تقوم الشركة فوراً بإخطار العميل بالوسيلة المتفق عليها في هذه الاتفاقية بتوقف الشركة عن ممارسة أنشطتها، وتتعهد الشركة باتخاذ كافة الإجراءات الكفيلة لتسليم أموال العملاء وأصولهم، كما تتعهد الشركة بأن تكون أمينة على أموال العملاء وأصولهم حتى الانتهاء من عملية تسليم أموال وأصول العملاء وذلك خلال المدة الزمنية التي تحددها هيئة أسواق المال للشركة .</p>

<p><b><u>Pre-set Freeze/Automatic Closure/Set-off</u></b></p> <p>The Company, (in its sole discretion and) without giving prior notice to the Customer, shall have the right to pre-set/Automatic Closure/Set-off mode that shall be applicable to the Customer's portfolio account at a pre-agreed or pre-determined lower reach limit of 10% or less of his account portfolio value to contain any losses and liabilities to the Customer's account. Such pre-set freeze/automatic closure/set off/charge shall occur when the Customer's account reaches the limit as a precautionary measure, and all open positions shall be automatically closed by the System. The Company shall not be responsible for any consequences for the occurrence of such event as more fully explained under Article 40.</p>	<p><b><u>ضبط مسبق للتجميد - الإغلاق التلقائي - المقاصة</u></b></p> <p>يكون للشركة (وفق تقديرها وحدها) ودون الاضطرار لتوجيه إخطار مسبق للعميل، الحق في وضع الإعداد المسبق / الإغلاق التلقائي / المقاصة الذي يجب تطبيقه على حساب محفظة العميل بحد أدنى متفق عليه مسبقاً أو محدد مسبقاً بنسبة 10 % أو أقل من قيمة محفظة حسابه لاحتواء أي خسائر ومسؤوليات حساب العميل. يحدث هذا التجميد المحدد مسبقاً / الإغلاق التلقائي / المقاصة / الرسوم عندما يصل حساب العميل إلى الحد الأقصى كإجراء احترازي ويجب إغلاق جميع المراكز المفتوحة تلقائياً بواسطة النظام. لن تكون الشركة مسؤولة عن أي عواقب لحدوث مثل هذا الحدث على النحو الموضح بشكل كامل بموجب المادة 40.</p>
<p><b><u>Governing Law and Jurisdiction</u></b></p> <p>In case of any dispute related to the Customer's funds or assets deposited outside Kuwait, the applicable law will be that of such country. In case of any dispute related to the Customer's funds or assets deposited inside Kuwait, the Kuwaiti courts and regulations shall have the jurisdictions to settle any dispute arising.</p>	<p><b><u>القانون واجب التطبيق والاختصاص القضائي</u></b></p> <p>في حال حدوث أي نزاع يتعلق بأصول وأموال العميل خارج دولة الكويت، تكون المحاكم المختصة والقانون الواجب التطبيق هي قوانين ومحاكم تلك الدول. وفي حال حدوث أي نزاع بأصول وأموال العميل داخل دولة الكويت تكون القوانين والمحاكم الكويتية هي المختصة بالنظر في أي خلاف ينشأ عن ذلك.</p>